

Dichiarazione di Accessibilità – BergHotel

Ultimo aggiornamento: 31 Agosto 2025

BergHotel si impegna a garantire l'accessibilità del proprio sito web e dei servizi online, in conformità alla Direttiva UE 2016/2102 e alla normativa italiana vigente in materia di accessibilità per i siti internet delle strutture ricettive.

1. Stato di conformità

Il sito web del BergHotel è progettato e sviluppato per essere conforme alle WCAG 2.2 livello AA (Web Content Accessibility Guidelines), nella misura compatibile con i contenuti e i servizi offerti.

Attualmente il sito è parzialmente conforme, poiché alcune sezioni o funzionalità potrebbero non soddisfare pienamente i requisiti di accessibilità a causa di limitazioni tecniche o di contenuti forniti da terze parti (es. mappe interattive, booking engine esterno).

2. Misure adottate per l'accessibilità

- Testi ad alto contrasto e font leggibili.
- Struttura chiara delle pagine e navigazione semplificata.
- Compatibilità con tecnologie assistive (screen reader, comandi da tastiera).
- Descrizioni testuali per immagini e contenuti multimediali, ove possibile.

3. Contenuti non accessibili

- Contenuti o moduli forniti da fornitori esterni (es. sistema di prenotazione).
- Documenti PDF non ottimizzati per tecnologie assistive.

4. Canali di feedback

Per segnalare problemi di accessibilità o richiedere informazioni e contenuti in formati alternativi, è possibile contattarci:

Email: berg-hotel@legalmail.it

Telefono: 035 322048

Indicare nella segnalazione:

- URL della pagina o sezione del sito.
- Descrizione del problema riscontrato.
- Tecnologia assistiva utilizzata (se applicabile).

5. Procedura di attuazione

In caso di risposta insoddisfacente o mancata risposta entro 30 giorni, è possibile rivolgersi all'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), che ha il compito di vigilare sull'attuazione della normativa in materia di accessibilità.