

Privacy Policy – BergHotel

Ultimo aggiornamento: 31 Agosto 2025

BergHotel, con sede in Via per Azzano S. Paolo 4, 24126 Bergamo (BG), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, informa gli utenti e gli ospiti sulle modalità di raccolta, utilizzo e protezione dei dati personali, in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e alla normativa italiana vigente.

1. Tipologie di dati raccolti

Raccogliamo e trattiamo le seguenti categorie di dati:

- Dati anagrafici: nome, cognome, data e luogo di nascita, documento di identità, codice fiscale.
- Dati di contatto: indirizzo email, numero di telefono, indirizzo di residenza.
- Dati di pagamento: informazioni necessarie per la fatturazione e la gestione dei pagamenti.
- Dati di navigazione (in caso di utilizzo del sito web): indirizzi IP, log di accesso, cookie.

2. Finalità del trattamento

- Gestione delle prenotazioni.
- Registrazione ospiti (obbligo di legge).
- Fatturazione e adempimenti fiscali.
- Comunicazioni relative al soggiorno.
- Marketing (previo consenso).
- Miglioramento dei servizi e sicurezza.

3. Base giuridica del trattamento

- Esecuzione di un contratto.
- Obbligo legale.
- Consenso.
- Legittimo interesse.

4. Modalità di trattamento e conservazione

I dati sono trattati in modalità cartacea e informatica con misure di sicurezza adeguate.

- Conservazione per 10 anni per obblighi fiscali.
- Per marketing, fino a revoca del consenso.

5. Comunicazione e diffusione

I dati possono essere comunicati a:

- Autorità di pubblica sicurezza.
- Consulenti fiscali/amministrativi.
- Fornitori di servizi IT.

Non cediamo dati a terzi per scopi commerciali.

6. Trasferimento dati all'estero

I dati sono conservati in server UE. In caso di trasferimento extra-UE, si garantisce rispetto del GDPR.

7. Diritti dell'interessato

L'utente può:

- Accedere, rettificare o cancellare i dati.
- Limitare o opporsi al trattamento.
- Richiedere la portabilità.
- Revocare il consenso.

Per esercitare i diritti: berg-hotel@legalmail.it

8. Titolare del trattamento

BergHotel

Via per Azzano S. Paolo 4, 24126 Bergamo (BG)

Email: berg-hotel@legalmail.it

Telefono: 035 322048

9. Aggiornamenti

La presente informativa può essere aggiornata. La versione più recente sarà disponibile sul sito o in reception.